

Raportti Karstulan seudun konepajateollisuuden palvelutuotannon digitalisoimisesta

Johdanto selvityksestä

Tässä raportissa esitellään Innovapriikki hankeeseen liittyvä selvitys konepajateollisuuden palvelutuotannon digitalisoinnista.

Yhä suurempi osuus konepajateollisuuden tilauksista sisältää palvelua. Tähän suuntaan myös karstulalainen konepajaverkosto haluaa kehittää tuotteitaan ja palvelujaan. Verkosto etsii ratkaisukonseptia palvelun digitalisointiin asiakaslähtöisesti ja kustannustehokkaasti. Hankkeen tavoitteena on selvittää konepajaverkostolle innovatiivinen ratkaisukonsepti palvelutuotannon digitalisoimiseksi.

Netwell Oy tarjosi konsultaatiota. Tällä varmistettiin että, kyseinen konepajaverkosto saisi käyttöönsä digitalisoinnin avulla parhaat tavat ja järjestelmät parantaa kilpailukykyä sekä tuottavuutta kustannustehokkaasti ja nopeasti:

- Mahdollistaa tarvittavien tietojen keräämisen ja jakamisen nykyistä tehokkaammin ja niin että ne ovat sähköisessä muodossa.
- Mahdollistaa systemaattisen tavan saada kerättyä koko henkilökunnalta ja yhteistyöverkostosta kehitysideoita ja uusia liikeideoita sekä mahdollistaa niiden jatkokesittely ja helppo seuranta.
- Parantaa käytännön työn tiedonkulkua ja tehtävien hallintaa. Kehittää siis työtehtävien tehokasta jakamista myös verkoston yritysten välillä sekä työtehtävien etenemisen seuraamista uudenaikaisilla digitaalisilla tavoilla.
- Varmistaa tehokas laadunseuranta ja siihen liittyvien toimenpiteiden toimeenpano sekä raportointi
- Luoda systemaattinen tapa ja kulttuuri edistämään työturvallisuutta.
- Lisätä yleistä työtyytyväisyyttä luomalla modernit sähköiset kanavat tuoda esille mielipiteensä ja tulla muutenkin kuulluksi.

Selvityksen vaiheet ja eteneminen

	toteutustapa	huomioita
Tietojenkeruuvaihe: tehtiin nykytilan kartoitus, tutustuttiin verkoston yritysten liiketoimintaan ja tapoihin toimia, kirjattiin ylös nyt käytössä olevat järjestelmät ja teknologiat.	Haastatteluina paikanpäällä, puhelinpalaverina	Mukana Netwellin asiantuntijoiden lisäksi yritysten johtoa, työntekijöitä sekä ICT järjestelmistä vastaava henkilö.
Raportointivaihe: Laadittiin löydösten pohjalta suunnitelma toimintatapojen muuttamisesta sekä kehittämisestä, aikataulutettiin palvelutuotannon digitalisoiminen ja ehdotettiin välineitä tämän toteuttamisesta.	Kirjallinen suunnitelma toimitettu, käyty yhdessä paikanpäällä läpi, hyväksytty tavoitteet, välineet ja aikataulutukset asioiden eteenpäin saattamiselle	Mukana Netwellin asiantuntijat, yritysten johtohenkilöt
Toteutunut 100%		Yhteensä 15 pv